

HANDI'BUS AGGLO



Le Transport
des Personnes
à Mobilité Réduite
de l'Agglomération
Fécamp Caux
Littoral

Service Commercial
02.35.28.19.88

www.ficibus.com



Handi'BUS
Agglo



Handi'BUS
Agglo



Madame, Monsieur,

Les élus de l'Agglomération Fécamp Caux Littoral ont fait le choix de créer un nouveau service de transport collectif à la demande, dédié aux personnes en situation de handicap : « Handi'Bus Agglo ».

Faciliter leur déplacement et, de fait, leur bonne intégration était une priorité de la refonte du service de transport de l'Agglomération.

Ainsi, ce nouveau service public rayonne sur l'ensemble des 33 communes de l'Agglomération Fécamp Caux Littoral avec un véhicule adapté.

Les voyageurs pourront se rendre dans n'importe quelle commune de l'Agglomération, des Loges à Riville, en passant par Fécamp, Valmont, Maniquerville...

Ils devront s'être inscrits préalablement pour bénéficier du service et avoir effectué la réservation pour le trajet voulu.

Pour mieux vous accompagner, le conducteur est formé à la prise en charge des personnes en situation de handicap.

Retrouvez toutes les modalités pratiques dans ce guide.
Bon voyage avec Handi'Bus Agglo !

Marie-Agnès Poussier-Winsback
Présidente de l'Agglomération Fécamp
Caux Littoral

© E. Biernacki Région Normandie

HANDI'BUS AGGLO un service de l'Agglomération Fécamp Caux Littoral

HANDI'BUS AGGLO EST LE SERVICE
DE TRANSPORT PUBLIC À LA DEMANDE
DÉDIÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ
RÉDUITE DES 33 COMMUNES DE
L'AGGLOMÉRATION FÉCAMP CAUX
LITTORAL.



Je découvre le service Handi'Bus Agglo

TOUT SAVOIR SUR
LE FONCTIONNEMENT
DU SERVICE

1.



Handibus'Agglo m'emmène dans les 33 communes de l'Agglomération Fécamp Caux Littoral :

Ancretteville-sur-Mer
Angerville-la-Martel
Colleville
Contremoulin
Criquebeuf-en-Caux
Écretteville-sur-Mer
Életot
Épreville
Fécamp
Froberville
Ganzeville

Gerponville
Gerville
Les Loges
Limperville
Maniquerville
Riville
Saint-Léonard
Saint-Pierre-en-Port
Sainte-Hélène-Bondeville
Sassetot-le-Mauconduit
Senneville-sur-Fécamp

Sorquainville
Thérouldeville
Theuville-aux-Maillots
Thiergeville
Thiétreville
Tourville-les-Ifs
Toussaint
Valmont
Vattetot-sur-Mer
Yport
Ypreville-Biville



Comment bénéficier du service ?

Handi'bus Agglo s'adresse aux personnes à mobilité réduite ayant besoin de se déplacer sur le territoire de l'Agglomération Fécamp Caux Littoral.

Le service est accessible de plein droit :

-  Aux personnes en fauteuil roulant titulaires d'une carte mobilité inclusion invalidité (ou carte invalidité).
-  Aux personnes semi-valides titulaires d'une carte mobilité inclusion invalidité avec la mention «besoin d'accompagnement» ou «besoin d'accompagnement cécité».

Handi'Bus Agglo fonctionne tous les jours de l'année, sauf le 1^{er} mai :

-  Sur inscription au service
-  Sur réservation préalable au voyage
-  Pour un déplacement d'adresse à adresse, sur la voie publique, sans accompagnement dans les étages, ni portage.

Comment m'inscrire ?

Le service Handi'Bus Agglo est accessible après la validation de l'inscription.

1 Je me procure le dossier d'inscription

Le dossier d'inscription au service est disponible sur le site internet www.ficibus.com.

Il peut être envoyé par mail ou par courrier en faisant la demande par téléphone au **02.35.28.19.88**, et via le service ElioZ.

Il est également disponible dans la **mairie de ma commune**.

2 Je complète le dossier d'inscription

Le dossier d'inscription doit être complété et remis :

- Sur le site internet www.ficibus.com.
- Par mail à l'adresse contact@ficibus.com
- Par courrier à l'adresse :

Keolis Seine Maritime
Service Handi'Bus Agglo
55-57 Chemin du Nid de Verdier
76 400 Fécamp

3 Je reçois la décision

La décision d'inscription est transmise par mail ou par courrier dans un délai de 8 jours ouvrés suivant la demande. Si elle est favorable, les conditions d'accès me sont précisées.



Accès temporaire au service

Je peux accéder au service de manière temporaire lorsque mon handicap est susceptible d'évoluer.

Par exemple : si je viens d'avoir un accident et que je suis en fauteuil roulant, l'accès au service me sera autorisé pendant la durée de ma convalescence.

J'utilise le service Handi'Bus Agglo



UN VOYAGE EN TOUTE
SÉCURITÉ POUR TOUS
MES BESOINS.

2

J'achète mon titre de transport

Tous les titres de transport Ficibus sont utilisables sur le service Handi'Bus Agglo.

Mon ticket sur ma **Carte Atoumod**

- » 1 voyage
- » 10 voyages
- » Titre week-end
- » Abonnement mensuel
- » Abonnement annuel



Mon ticket sur mon **Billet Atoumod**

- » 1 voyage
- » 10 voyages
- » Titre week-end



Bon à savoir

Lors de mon inscription, une carte Atoumod m'est offerte. Elle peut être rechargée à bord des véhicules, chez les dépositaires Ficibus et au dépôt de Keolis Seine Maritime à Fécamp.

Les tarifs des tickets sont les suivants :

- » 1 voyage - 0.50€
- » 10 voyages - 4€
- » Titre week-end - 1€
- » Abonnement mensuel - 15€
- » Abonnement annuel - 150€



**L'application
ATOUMOD M-TICKET**

**L'application
pour smartphone**

ATOUMOD M-TICKET me permet d'acheter mon ticket de bus facilement et rapidement !

Grâce à ma carte bancaire, j'achète mon ticket et je voyage librement !



Bon à savoir

Je peux voyager avec un accompagnateur. Je dois déclarer sa présence lors de ma réservation. Son voyage est gratuit.



Je réserve mon transport

La réservation est obligatoire pour emprunter le service Handi'Bus Agglo.

1 Je prends contact

- » Sur le site internet www.ficibus.com > Handi'Bus Agglo.
Tous les jours, 24h sur 24.
- » Par téléphone au 02.35.28.19.88 ou via le service ElioZ.
Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

2 Lors de la réservation j'indique

- » Mon nom et mon prénom
- » Le jour et l'horaire de mon voyage
J'indique si je préfère arriver à l'heure ou partir à l'heure
- » L'adresse complète de départ et d'arrivée
- » La présence ou non d'un accompagnateur, et s'il s'agit d'un enfant
- » Si je voyage en fauteuil roulant, déambulateur etc.
- » La présence ou non d'un chien d'assistance ou chien guide.

3 Le jour de mon transport

Je reçois une confirmation de mon voyage et des horaires.



Bon à savoir

Handi'Bus Agglo est un transport collectif.
Le recours au groupage est possible (transport de plusieurs voyageurs avec plusieurs arrêts pendant le trajet).
Ainsi, mon transport peut-être décalé de + ou - 30 minutes par rapport à l'horaire convenu de réservation.
J'en suis informé la veille, lors de la confirmation du voyage.



Pour mes transports réguliers

Si mes trajets sont réguliers (mêmes jours, mêmes horaires), je peux réserver jusqu'à 1 mois à l'avance.
Une fois mis en place, je peux tout de même annuler la réservation, dans le respect des conditions d'annulation.

Si j'annule mon voyage

Le respect des délais est essentiel à la bonne utilisation du service Handi'Bus Agglo. Il permet de proposer chaque transport annulé à un autre voyageur en attente.

Pour un voyage du mardi au vendredi



Pour un voyage le samedi, dimanche ou lundi



Bon à savoir

Si je n'annule pas mon voyage dans les délais, sans explication le justifiant, l'accès au service peut-être suspendu pour une semaine, et en cas de récidive, pour un mois.

Le jour de mon voyage

Le confort des voyageurs est essentiel. Voici quelques conseils pour voyager :

 Je me rends 5 minutes avant l'horaire convenu sur le lieu de rendez-vous

 Je valide mon ticket ou ma carte Atoumod dès ma montée dans le véhicule.
Si je n'ai pas de ticket, j'en achète un auprès du conducteur.
Je conserve mon titre en cas de contrôle.

 Je peux voyager avec un animal de petite taille transporté dans une petite cage à condition qu'il ne salisse pas le véhicule.

 Je peux voyager avec mon chien d'assistance.

 Je peux voyager avec des paquets, valises ou chariots peu encombrants de moins d'un mètre. Ces objets sont sous ma responsabilité.

 Les trottinettes, vélos, skateboard et assimilés sont interdits.

Je voyage en règle

Pour voyager en règle, je valide mon titre de transport à chaque montée dans le véhicule. Des contrôles sont réalisés de façon inopinée.

Montant des amendes en fonction de la fraude

Abonnement non-validé	45€
Titre de transport non-validé	45€
Validation à la vue du contrôleur	45€
Titre de transport non-valable ou périmé	45€
Titre de transport détérioré	45€
Défaut de titre de transport	45€
Titre de transport falsifié	45€
Titre de transport appartenant à une tierce personne ..	45€
Non-respect de l'obligation de porter le masque	135€
Trouble de l'ordre ou de la tranquillité des voyageurs ..	150€
Violation de l'interdiction de souiller les banquettes, de cracher, d'uriner	150€
Entrée ou séjour en état d'ivresse	150€

Bon à savoir

Le conducteur est formé au service.

Toutefois, il n'est pas habilité à me porter, me vêtir ou me dévêoir.

Il ne m'accompagne pas chez moi : appartement, maison, jardin, hall d'immeuble etc.

Il ne porte pas mes sacs, valises, courses.

Il ne vient pas me chercher à la sortie d'un autre mode de transport : quai de la gare, sortie du car etc. Il attend au lieu fixé lors de la réservation.

Je contacte Handi'Bus Agglo

Je souhaite avoir une information



Par téléphone : **02.35.28.19.88**
(Numéro gratuit)



Par mail : contact@ficibus.com



Au dépôt de Keolis Seine Maritime
55/57 Chemin du Nid de Verdier
76 400 Fécamp

Je souhaite réserver



Par téléphone : **02.35.28.19.88**
(Numéro gratuit)



Par internet :
www.ficibus.com > Handi'Bus Agglo
Par mail : contact@ficibus.com



Au dépôt de Keolis Seine Maritime
55/57 Chemin du Nid de Verdier
76 400 Fécamp



Le service ELIOZ permet la transcription téléphonique pour les personnes malentendantes et sourdes.

Connectez-vous sur le site internet www.ficibus.com.

La transcription est possible :



LFPC



LSF



TTRP